



CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

0936/7

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

INOXDEP SRL

UNITÀ OPERATIVA / OPERATIVE UNIT

Via G. Galilei, 18 - 25068 Sarezzo (BS)
Italia

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 17

Produzione di addolcitori d'acqua manuali, serbatoi
e componenti in acciaio inossidabile su disegno del cliente.

*Production of stainless steel manual water softeners,
vessels and components according to customer drawing*

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,
si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

*For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate,
please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.*

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
12/03/1998

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
11/12/2020

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
10/12/2023

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative
ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



SGQ N° 004 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.

0449CM_03_IT

La Direzione, con il coinvolgimento consapevole e attivo delle funzioni responsabili e dei dipendenti, intende mantenere e migliorare costantemente la propria posizione nel settore produttivo in cui opera, ossia "Produzione di addolcitori d'acqua manuali, serbatoi e componenti in acciaio inox su disegno del cliente".

A tale scopo, noi di Inoxdep S.r.l. riteniamo sia fondamentale:

- conoscere a fondo le esigenze ed i bisogni dei nostri clienti, mediante un confronto diretto ed una comunicazione chiara ed attiva con loro, che ci permettano di fornire prodotti e servizi affidabili, conformi ai requisiti richiesti e cogenti, e di essere propositivi al fine di prevenire, per quanto possibile, le loro richieste;
- conoscere e comprendere il contesto in cui operiamo, per cogliere le opportunità di sviluppo e di miglioramento che ci offre, analizzare e affrontare i rischi individuati per ridurli o eliminarli;
- essere, compatibilmente con le nostre possibilità economiche, all'avanguardia ed innovativi, affinché i nostri clienti ci ritengano un punto di riferimento non soltanto come fornitori, ma anche come collaboratori potenziali per lo sviluppo ed il miglioramento dei loro prodotti.

Per questo ci impegniamo a:

- migliorare con continuità la gestione dei processi aziendali, semplificandone la pianificazione e accrescendone l'efficienza, mediante l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità aziendale che sia coerente con quanto indicato nella Norma UNI EN ISO 9001:2015, al passo con i cambiamenti del contesto interno ed esterno.
- diffondere nella nostra cultura aziendale lo spirito su cui si basa la norma ISO 9001:2015, in particolare il principio del miglioramento continuo, con obiettivo principale la soddisfazione del cliente e delle esigenze di tutte le altre parti interessate rilevanti per la gestione dell'azienda;
- ricordare a tutte le parti interessate che il **successo dei clienti è il NOSTRO SUCCESSO**, non solo in termini di redditività, ma anche di immagine, con tutte le opportunità che ne conseguono;
- trattare i nostri Fornitori strategici, non come semplici prestatori d'opera e materia prima, ma come partner, con cui condividere, sempre nel rispetto della privacy, esigenze ed aspettative nostre e dei nostri clienti;
- curare con attenzione particolare la crescita personale delle persone che lavorano con noi, consapevoli che ognuno di loro rappresenta una delle nostre preziose ed indispensabili risorse, con le proprie competenze, esperienze;
- rendere ogni dipendente consapevole dell'importanza della sua presenza e del suo ruolo all'interno del team, perché collaborazione, condivisione e comunicazione producono risultati migliori della competitività poco costruttiva e dell'individualismo. Per noi è importante che ogni dipendente sia orgoglioso di fare parte della nostra squadra, sia consapevole della propria responsabilità e del proprio ruolo nella gestione della qualità aziendale, sia collaborativo e propositivo;
- stabilire gli obiettivi da raggiungere, monitorandoli periodicamente e comunicandoli a tutti i membri del team in sede di riunioni appositamente organizzate.

La Politica della Qualità sarà periodicamente riesaminata ed adeguata all'evoluzione delle condizioni, delle strategie aziendali e del contesto in cui la nostra azienda opera.

La Politica è resa disponibile alle Parti Interessate, mediante la sua esposizione nella bacheca all'ingresso dell'officina e inviandola a Clienti e Fornitori che ne facciano richiesta.

La Direzione Generale stabilisce e mette in campo le risorse necessarie per la realizzazione di quanto esplicitato nella presente Politica.

Sarezzo (BS), 28/07/2021

La Direzione Generale
Massaroli.

